

Algemene voorwaarden MINT

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, (kappers) behandeling en transactie tussen de ambulante kapsalon en een client waarop Mint deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Mint

MINT zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. MINT zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de client inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken kappersbehandelingen

De client moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan MINT melden. Indien de client niet dit doet mag het volledige bedrag van de van te voren afgesproken kappersbehandeling in rekening worden gebracht bij de client.

4. Betaling

MINT vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De client dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via een overschrijving te voldoen.

5. Aansprakelijkheid

MINT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de kapster is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, allergieën, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. MINT is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen. MINT heeft het recht van de client een schadevergoeding te eisen indien de client apparatuur, producten of iets dergelijks beschadigd.

6. Klachten

Indien de behandeling niet bevalt kan de klant een klacht binnen een week indienen. MINT zal dan reageren binnen 2 dagen. De klant dient MINT de mogelijkheid te geven met een oplossing te komen. MINT is niet verplicht geld terug te geven.